

**Ubytovanie na Odborárov; Shiny
Apartmán; Shiny Star Apartmán
Odborárov 16, 052 01 Spišská Nová Ves;
0944 277 000; ubytovaniesnv@gmail.com**

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK ubytovacieho zariadenia

Prevádzkovateľ: Dušan Huňady

Vypracovaný dňa: 16.04.2020

Všeobecné ustanovenia

Prevádzkový poriadok určuje hygienické a epidemiologické zásady a opatrenia, ktoré treba rešpektovať a dodržiavať pri poskytovaní služieb v ubytovacích zariadeniach v zmysle platnej legislatívy. Všetci zamestnanci sú zdravotne spôsobilí na vykonávanie ubytovacej činnosti.

Osobitné ustanovenia

Prevádzkový poriadok zariadenia je umiestnený na viditeľnom mieste v spoločných priestoroch ubytovania a voľne prístupný pre klientov.

a) identifikačné údaje prevádzkovateľa zariadenia

Názov a adresa prevádzky:

Ubytovanie na Odborárov, Odborárov 16, 052 01 Spišská Nová Ves

Obchodné meno prevádzkovateľa:

Dušan Huňady

Sídlo prevádzkovateľa:

Odborárov 16, 052 01 Spišská Nová Ves

DIČ: **1083321558**

Zodpovedný vedúci:

Dušan Huňady

Telefonický kontakt:

0944 277 000

e-mail:

ubytovaniesnv@gmail.com

kontakt@ubytovaniesnv.sk

b) druh a spôsob poskytovania služieb

Druh poskytovaných služieb: **základné ubytovacie služby**

Druh ubytovania: **ubytovanie na súkromí** (v zmysle § 1 ods. 2 písm. h) až r) vyhlášky MZ SR č. 259/2008 Z. z. o podrobnostiach o požiadavkách na vnútorné prostredie budov a o minimálnych požiadavkách na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenia, ktoré prevádzka poskytuje).

Dispozičné a priestorové riešenie prevádzky:

Kapacita ubytovacieho zariadenia: **18 lôžok aj s prístelkami**

Lôžková kapacita izieb: 4 izby/10 stálych lôžok, apartmán Shiny - 2 stále lôžka a 2 prístelky, apartmán Shiny Star - 2 stále lôžka a 2 prístelky

Podlažie: 2. nadzemné podlažie

Počet izieb: 4 z toho 2 dvojlôžkové a 2 trojlôžkové; apartmán Shiny – 2 - izbový, apartmán Shiny Star – 2 - izbový

Základné vybavenie každej izby: stále lôžko, nočný stolík, komoda, skriňa s ramienkami a zásuvkami, TV, posteľná súprava (obliečka, vankúš s obliečkou, paplón s obliečkou)

Základné vybavenie apartmánov: stále lôžka, nočné stolíky, vstavané skrine, chladnička s mrazničkou, umývačka riadu, indukčná varná doska, elektrická vstavaná rúra, mikrovlnná rúra, rýchlovarná kanvica a samostatná automatická práčka, sedacia súprava, konferenčný stolík, TV

Vybavenie spoločných priestorov: odkladací priestor na topánky, vešiaky na uloženie vrchného odevu, chladnička s mrazničkou, mikrovlnná rúra, plynový sporák s elektrickou rúrou, rýchlovarná kanvica, jedálenská súprava - jedálenský stôl a stoličky, rádio, inventár

Zariadenia na osobnú hygienu: samostatné pre každú izbu

Vybavenie zariadení pre osobnú hygienu: sprchový kút s vaničkou, umývadlo, toaleta, kôš na odpadky

Doplňkové služby pre klientov: **skorší check in alebo check out, služba práčovne a sušiarne, sezónne zľavy**

Spôsob zabezpečenia stravovania: **bez zabezpečenia stravovania prevádzkovateľom; ubytovaný má možnosť si stravovanie zabezpečiť sám na mieste na tom vyhradenom – samoobslužné kuchynky s príslušenstvom bez akýchkoľvek doplatkov**

Zásobovanie zariadenia pitnou vodou, teplou úžitkovou vodou, odkanalizovanie: objekt je zásobovaný pitnou vodou z verejného vodovodu; taktiež odkanalizovanie objektu prostredníctvom verejnej kanalizácie; teplá úžitková voda je pripravovaná centrálnne a pochádza z mestského vodovodu; vykurovanie je centrálnne a zdrojom tepla je kondenzačný kotol na zemný plyn; druh vykurovacích telies v objekte sú doskové radiátory v izbách

a spoločných priestoroch a rúrkové tzv. kúpeľňové radiátory v sociálnych zariadeniach

Kontroly kvality pitnej vody: pravidelnú prevádzkovú kontrolu vykonáva v celom procese dodávky pitnej vody od zdroja až k spotrebiteľovi Východoslovenská vodárenská spoločnosť a.s.

Napojenie zariadenia na ostatné inžinierske siete: napojenie objektu na pevnú internetovú sieť je verejné a to prostredníctvom verejných telefónnych operátorov; káblový televízny rozvod je zabezpečovaný pripojením cez prípojku v zmysle platnej legislatívy a platných STN odsúhlasené príslušným správcom siete a rozvodu

c) podmienky prevádzky a zásady ochrany zdravia ubytovaných a zamestnancov zariadenia

Podmienky, ktoré je potrebné dodržiavať pre zabezpečenie ochrany zdravia ubytovaných v zariadení a jeho zamestnancov s ohľadom na druh a spôsob poskytovania vyššie uvedených služieb, prevádzkové priestory a pod., v súlade s povinnosťami a požiadavkami týkajúcimi sa prevádzky ubytovacích zariadení, ktoré vyplývajú z § 21 zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vyhlášky MZ SR č. 259/2008 Z. z. o podrobnostiach o požiadavkách na vnútorné prostredie budov a o minimálnych požiadavkách na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenia.

Umiestnenie lekárničky 1. pomoci: lekárnička je vybavená v zmysle platných právnych predpisov SR a je umiestnená na viditeľnom mieste v spoločných priestoroch ubytovacieho zariadenia a voľne prístupná ubytovaným.

Zabezpečenie ochrany zdravia nefajčiarov: Vo všetkých priestoroch ubytovania je fajčenie ZAKÁZANÉ. Ubytovacie zariadenie prísne dodržiava **Zákon č. 377/2004 Z. z. t.j. Zákon o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov** a zabezpečuje dodržiavanie zákazov a obmedzení podľa tohto zákona. Možnosť fajčenia je len vo vonkajších priestoroch mimo budovy ubytovacieho zariadenia.

V dobe od 21.00 do 08.00 je NOČNÝ KLUD, ktorý ubytovaný musí dodržiavať a zdržiava sa akýchkoľvek hlučných prejavov.

Prevádzkovateľ alebo iná poverená zodpovedná osoba sú oprávnení vykonávať kontrolu užívania ubytovacieho zariadenia, podľa svojej úvahy kedykoľvek počas pobytu.

Za klenoty, peniaze a iné cennosti zodpovedá prevádzkovateľ iba v tom prípade, ak ich prevzal do úschovy.

Je zakázané:

- Vstupovať a zdržiavať sa v priestoroch ubytovania osobám, ktoré nie sú k ubytovaniu prihlásené, prenechať a poskytnúť ubytovanie iným osobám.
- Chodiť obutý vo vnútorných priestoroch ubytovania počnúc kuchyňou so spoločenskou miestnosťou a v apartmánach celkovo.
- Ponechávať neplnoleté deti bez dozoru dospelých v ubytovacom zariadení, na chodbách a v ostatných priestoroch ubytovacieho zariadenia. Ubytovaný, ako zodpovedný zástupca, zodpovedá aj za škody spôsobené neplnoletými osobami, za ktoré je zodpovedný.
- Používať vlastné elektrické spotrebiče (okrem predmetov osobnej hygieny).
- Svietiť sviečkami a manipulovať s otvoreným ohňom.
- Donášať a uchovávať akékoľvek druhy strelných zbraní, výbušniny a chemikálie, ktoré by mohli ohroziť bezpečnosť ubytovaných hostí.
- Držať a užívať nadmerné množstvo alkoholu, narkotiká a iné omamné zakázané látky. Správať sa nespoločensky, výtržnícky alebo iným neakceptovateľným spôsobom a to formou slovného alebo fyzického prejavu. V prípade výtržnosti, či už pri požití alkoholu alebo inej omamnej látky, respektíve neprispôsobivosti má právo prevádzkovateľ za asistencie polície ukončiť pobyt ubytovaného s okamžitou platnosťou bez nároku na vrátenie uhradeného poplatku za ubytovanie.
- Svojevoľné premiestňovanie nábytku v izbách alebo jeho vynášanie von z ubytovania.
- Vodiť do priestorov prevádzky akékoľvek domáce zvieratá.

Je povinné:

- Pri odchode z izby je ubytovaný povinný chrániť zariadenie izieb pred poškodením, zanechať poriadok, prekontrolovať vypnutie svetiel, uzatvorenie okien, odstavenie vody a uzamknutie izby, odovzdať kľúč.
- Bezodkladne oznámiť prevádzkovateľovi akúkoľvek zistenú poruchu prípadné nedostatky ubytovania.

- Ubytovaný je povinný dodržiavať ustanovenia tohto prevádzkového poriadku od momentu, kedy si prebral izbu resp. apartmán. V prípade, ak ho závažným spôsobom poruší, prevádzkovateľ má právo odstúpiť od zmluvy aj pred uplynutím dohodnutej doby ubytovania s okamžitou účinnosťou a bez náhrady uhradeného pobytu.

Sadzobník poplatkov za spôsobené škody:

- **strata kľúčov - 300 €**
- **porušenie zákazu fajčenia - 50 €**
- **nadmerné znečistenie – 50 €**
- **poškodenie majetku v závislosti od rozsahu spôsobenej škody**

d) spôsob skladovania a manipulácie s posteľnou bielizňou a frekvencia jej výmeny

Zariadenie je vybavené dostatočným množstvom čistej (vypranej, vyžehlenej) bielizne, primerané lôžkovej kapacite zariadenia. Pri manipulácii s bielizňou nedochádza k vzájomnému styku čistej a špinavej bielizne ani k ich vzájomnej zámene.

Čistá bielizeň je uskladnená zásadne oddelene od použitej bielizne. Čistá bielizeň je uskladnená **v príslušnom sklade na tom určenom**.

Použitá (znečistená) bielizeň sa skladuje **v na to určenom účelovom koši**, ktorý sa po naplnení napevno uzavrie. Pranie a žehlenie špinavej bielizne je zabezpečené prevádzkovateľom ubytovacieho zariadenia.

Lôžkoviny (vankúše, paplóny, deky) sú udržiavané v čistote. Znečistené lôžkoviny sa dôkladne čistia a perú podľa odporúčania výrobcu. Poškodená a opotrebovaná posteľná bielizeň, uteráky, resp. aj iná používaná bielizeň je bezodkladne vyradená z používania.

Frekvencia výmeny posteľnej bielizne, osušiek a uterákov: je pred každou výmenou ubytovaného podľa potreby prípadne podľa požiadaviek ubytovaného klienta.

Zodpovedná osoba za manipuláciu s čistou a špinavou bielizňou: prevádzkovateľ - Dušan Huňady

e) spôsob a frekvencia bežného upratovania a celkového upratovania ubytovacieho zariadenia

Upratovanie sa vykonáva: pred každou výmenou ubytovaného podľa potreby prípadne podľa požiadaviek ubytovaného klienta. Upratujú sa izby, chodby, spoločné priestory, sociálne zariadenia a vstup. Čistenie povrchov a prvkov vybavenia priestorov prevádzky sa vykonáva štvrťročne, alebo podľa

potreby (okná, matrace na posteliach, koberce, záclony, závesy, osvetľovacie telesá, vykurovacie telesá - radiátory). Tieto úkony vykonáva prevádzkovateľ - Dušan Huňady, ktorý zabezpečuje vykonávanie sanitácie s dodržiavaním zásad bezpečnosti pri práci.

Používané čistiace prostriedky: Cilit Bang - aktívna pena s antibakteriálnym, fungicídnym a hygienickým pôsobením určená pre rýchle a ľahké čistenie veľkých plôch v kúpeľni; **Denkmit WC gél** - zabezpečuje hygienickú čistotu a efektívne neutralizuje nepríjemné zápachy z toalety; **Vonný WC blok Denkmit** - neutralizuje nepríjemné pachy a zabraňuje tvorbe nečistôt a vodného kameňa; **Čistiaci prostriedok na okná Denkmit** - účinne vyčistí okná, sklá, zrkadlá, sklenené stoly od nečistôt a odtlačkov prstov; **Pronto pripravok proti prachu** - dokonale odstraňuje prach, šmuhy a otlacky, obsahuje antistatické zložky, ktoré zabraňujú opätovnému usadzovaniu prachu; **Univerzálny čistič na podlahy Denkmit** - účinne čistí všetky umývateľné povrchy

Počas výkonu manipulácie s dezinfekčnými prostriedkami sa priestory, v ktorých sa s nimi manipuluje, intenzívne vetrajú.

Frekvencia obnovy náterov (maľovanie) priestorov ubytovacieho zariadenia: raz ročne podľa potreby

Osoba, resp. osoby zodpovedné za zabezpečenie upratovania a dezinfekcie ubytovacieho zariadenia: prevádzkovateľ - Dušan Huňady

g) postup pri zabezpečení ničenia živočíšnych škodcov

Osoba zodpovedná za zabezpečenie ničenia živočíšnych škodcov v ubytovacom zariadení: prevádzkovateľom poverený odborne spôsobilý dodávateľ - deratizačná firma na základe objednávky v prípade výskytu živočíšnych škodcov

h) spôsob odstraňovania tuhého odpadu, frekvencia vyprázdňovania odpadových nádob, ich čistenie a dezinfekcia

V ubytovacom zariadení sa tuhý komunálny odpad zbiera a triedi v uzatvárateľných a umývateľných nádobách a vynáša sa podľa potreby prípadne požiadaviek klienta. Následne sa zhromažďuje, triedi a skladuje v kontajneroch. Nádoby aj kontajnery sa pravidelne čistia a dezinfikujú. Odvoz tuhého komunálneho odpadu v meste Spišská Nová Ves zabezpečuje spoločnosť Brantner Nova, s.r.o. Frekvencia vývozu je 1 x týždenne.

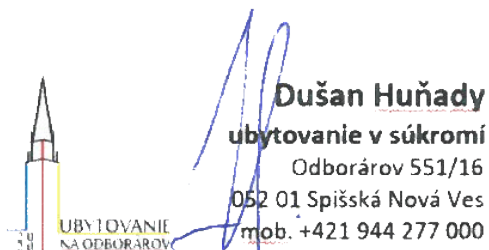
i) frekvencia zisťovania prítomnosti alergénov roztočov

Stanovenie alergénov roztočov sa vykoná najmenej jedenkrát za päť rokov u lôžok a lôžkovín starších ako desať rokov.

Závěrečné ustanovenia

Za dodržiavanie uvedených ustanovení a striktné plnenie povinností z nich vyplývajúcich zodpovedá prevádzkovateľ. Je povinný denne vykonávať prehliadku všetkých pracovných priestorov pred začatím prevádzky a posúdiť prevádzkyschopnosť zariadenia na poskytovanie základných ubytovacích služieb.

V Spišskej Novej Vsi, 16.04.2020



Dušan Huňady

prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia