

Reklamačný poriadok

Ubytovanie na Odborárov; Shiny Apartmán; Shiny Star Apartmán (Ubytovanie na súkromí): Odborárov 16, 052 01 Sp. Nová Ves

Na zabezpečenie správneho postupu pri vybavovaní reklamácií nedostatkov poskytovaných služieb ubytovacieho zariadenia „Ubytovanie na Odborárov“, vydávame v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov a zákona č. 40/1964 Občianskeho zákonníka tento reklamačný poriadok:

1. Právo zákazníka na reklamáciu

V prípade, ak boli zákazníčkovi poskytnuté ubytovacie služby nižšej kvality, rozsahu ako to bolo dohodnuté, vzniká zákazníčkovi nárok na uplatnenie reklamácie, a teda odstránenie väd, výmenu, doplnenie, prípadne poskytnutie novej služby alebo zľavu z dohodnutej ceny.

2. Uplatnenie reklamácie a lehoty na uplatnenie reklamácie

Reklamáciu nedostatkov ubytovacích služieb si môže zákazník uplatniť u prevádzkovateľa ubytovacieho zariadenia alebo u inej poverenej zodpovednej osoby bez zbytočného odkladu. Prevádzkovateľ alebo poverená osoba je povinný reklamáciu preskúmať a rozhodnúť o spôsobe jej vybavenia. Zákazník pri uplatňovaní reklamácie je povinný predložiť všetky doklady o poskytovaných ubytovacích službách, pri ktorých prišiel na nedostatky, vady. Právo na reklamáciu nedostatkov ubytovacieho zariadenia zaniká, pokiaľ nebolo uplatnené do odchodu zákazníka.


3. Chyby odstrániteľné

Na úseku ubytovacích služieb má zákazník právo na bezplatné, riadne a včasné odstránenie nedostatkov. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má zákazník právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Ubytovacie zariadenie je povinné vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.

4. Chyby neodstrániteľné

Ak ide o nedostatok, vadu, ktorú nemožno odstrániť, má zákazník právo na výmenu služby alebo má právo od zmluvy odstúpiť, poprípade má právo na primeranú zľavu z ceny služby (zľavu z ubytovania).

V Spišskej Novej Vsi, 16.04.2020

 **Dušan Huňady**
ubytovanie v súkromí
Odborárov 551/16
052 01 Spišská Nová Ves
mob. +421 944 277 000

Dušan Huňady

prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia